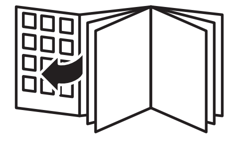
Registrá tu producto y obtené asistencia técnica

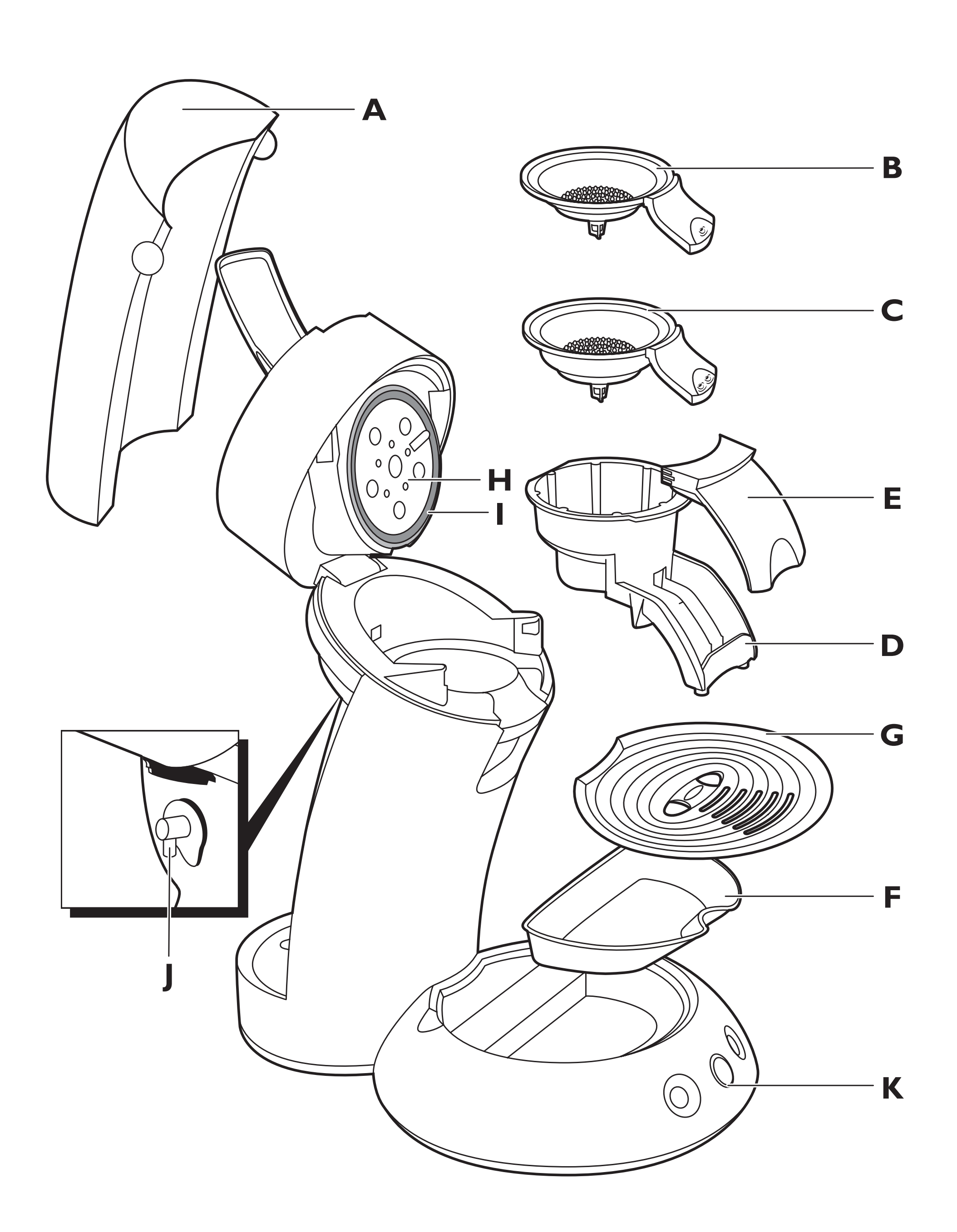
www.philips.com/ar

HD7813, HD7811



PHILIPS




A
B
C
H
I
E
D
G
F
J
K

HD7813, HD7811

Introducción

Con la cafetera Philips Senseo podrá disfrutar de una excelente taza de café con una deliciosa capa de espuma siempre que lo desee. El café se prepara en el momento para que siempre pueda disfrutar de un sabor intenso y puro. Philips Senseo combina el método de preparación exclusivo de Philips con las cómodas bolsitas individuales de café Cabrales, disponibles en distintos sabores de café torrado y tostado. Juntos, aseguran el mejor sabor y aroma del café.
El café Cabrales en cómodas bolsitas individuales para la cafetera, y el exclusivo y nuevo sistema de preparación Philips Senseo de Philips se combinan a la perfección para asegurar el mejor sabor y aroma del café.
Para lograr el mejor sabor del café, tenga en cuenta estos aspectos:

Agua fresca

Renueve el agua a diario. Si no usa la cafetera desde hace tres días, enjuáguela con agua limpia antes de volver a usarla (consulte la sección "Enjuague" del capítulo "Limpieza").

Bolsitas individuales de café fresco

Utilice las bolsitas individuales de café diseñadas especialmente por Cabrales para su cafetera Philips Senseo y obtenga un sabor intenso y puro. Las bolsitas de café Cabrales se conservarán en buen estado durante más tiempo si cierra el paquete después de utilizarlo o lo guarda en un recipiente apropiado.

Cafetera limpia

Limpie y elimine el sarro de la cafetera Philips Senseo periódicamente (consulte «Limpieza» y «Eliminación del sarro»). Retire las bolsitas individuales de café usadas después de la preparación. Si deja una bolsita usada en la cafetera y no la utiliza durante algún tiempo, enjuáguela antes de volver a utilizarla (consulte la sección «Enjuague» del capítulo «Limpieza»).
Para obtener los mejores resultados durante el mayor tiempo posible, asegúrese de eliminar el sarro de la cafetera con cierta frecuencia de acuerdo con las instrucciones que aparecen en el capítulo "Eliminación de los depósitos de sarro". Utilice siempre un desoxidante a base de ácido cítrico. No utilice vinagre blanco para eliminar el sarro de la cafetera Philips Senseo.
Esta cafetera es sólo para uso doméstico y no para uso profesional.

Descripción general (Fig. 1)

A Depósito de agua
B Soporte para bolsitas individuales de café para una taza
C Soporte para bolsitas individuales de café para dos tazas /
D Boquilla de salida del café
E Cubierta de la boquilla de salida del café
F Bandeja de goteo
G Bandeja para tazas
H Disco de distribución de agua
I Anillo obturador
J Válvula de salida
K Luz indicadora

Importante

Antes de usar el artefacto, lea atentamente este manual del usuario y consérvelo en caso de que necesite consultarlo en el futuro.

Peligro

Nunca sumerja la cafetera Philips Senseo en agua.

Advertencia

- Antes de enchufarlo en la red, compruebe si el voltaje indicado en la parte inferior del artefacto se corresponde con el voltaje de red local.
- Suspenda el uso si el enchufe, el cable de alimentación o el producto están dañados.
- Si el cable de alimentación está dañado, deberá ser reemplazado por Philips o un centro de servicio autorizado por Philips para evitar situaciones de peligro.
- Este artefacto no debe ser utilizado por personas con capacidad física, mental o sensorial reducida (adultos o niños) o sin los conocimientos y la experiencia necesarios, a menos que sean supervisados o instruidos acerca del uso del artefacto por una persona responsable de su seguridad.
- Asegúrese de que los niños no jueguen con este artefacto.
- Para evitar salpicaduras de agua caliente, asegúrese siempre de que la tapa de la cafetera Philips Senseo esté bien cerrada antes de utilizarla.

Precauciones

- Nunca utilice café molido normal ni bolsitas rotas en la cafetera Philips Senseo, pues puede bloquearse.
- Para evitar riesgos, no conecte el artefacto a un transformador.
- Coloque siempre el artefacto sobre una superficie plana y estable.
- No deje nunca el artefacto en funcionamiento sin vigilancia.
- No use el artefacto en alturas superiores a 2200 metros sobre el nivel del mar.
- La cafetera no funciona a temperaturas inferiores a 10º C.
- Enjuague la cafetera con agua fresca antes de usarla por primera vez (consulte el capítulo 'Antes del primer uso'). Como resultado, el calentador se llenará de agua y la cafetera funcionará adecuadamente.
- Philips recomienda especialmente eliminar los depósitos de sarro de la cafetera Philips Senseo cada 3 meses. Si los depósitos de sarro no se eliminan a su debido tiempo y según el procedimiento descrito en el capítulo «Eliminación del sarro», pueden producirse fallas técnicas.
- Nunca utilice un agente desoxidante a base de ácidos minerales como ácido sulfúrico, ácido clorhídrico, ácido sulfámico o ácido acético (por ejemplo, vinagre), pues pueden dañar la cafetera Philips Senseo.
- Nunca interrumpa el proceso de eliminación del sarro.
- Utilice siempre la mezcla de desoxidante correcta, por ejemplo, 50 gramos de ácido cítrico por cada litro de agua potable.
- Después de desembalar la cafetera, no la coloque de forma horizontal. Siempre manténgala en posición vertical, incluso durante el transporte.
- Este producto ha sido diseñado sólo para uso doméstico y no para utilizarse en cocinas de comercios, oficinas, granjas u otros ámbitos laborales. Tampoco debe ser utilizado por huéspedes de hoteles, moteles, pensiones ni otros ámbitos de hospedaje.

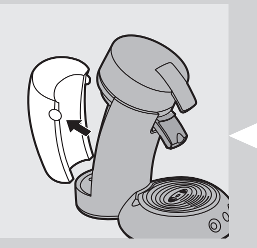
- Lleve siempre el artefacto a un centro de servicio autorizado por Philips si es necesario revisarlo o repararlo. No intente repararlo por cuenta propia; de ser así, la garantía quedará anulada.
- No utilice la cafetera Philips Senseo junto con ablandadores de agua con intercambio de sodio.

Campos electromagnéticos

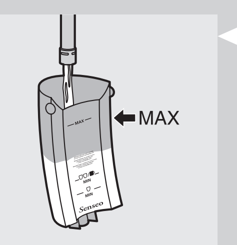
Este producto Philips cumple con todas las normativas sobre campos electromagnéticos (CEM). Si se emplea correctamente y de conformidad con las instrucciones de este manual, el uso del artefacto es seguro de acuerdo con las evidencias científicas disponibles en la actualidad.

Antes del primer uso

PARA PREPARAR CAFÉ, PRIMERO DEBE ENJUAGAR LA CAFETERA Philips Senseo.
El enjuague hace que la cafetera se llene de agua y esté lista para usar. Enjuague la cafetera de la siguiente forma:

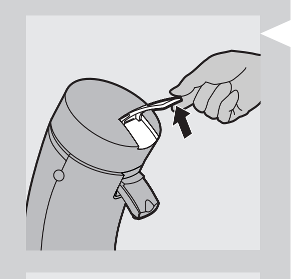


1 Extraiga el depósito de agua.

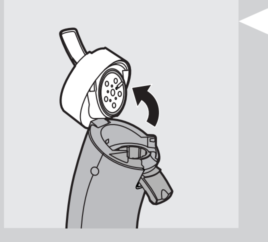




2 Llene el depósito con agua fría hasta la indicación **MAX** y vuelva a colocarlo en la cafetera.



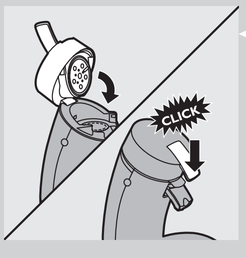
3 Mueva la palanca hacia arriba para soltar la tapa.



4 Abra la tapa.



5 Coloque el soporte para bolsitas de una taza ☕ o el soporte para bolsitas de dos tazas ☕☕/ ■ en la cafetera sin las bolsitas de café.



6 Cierre la tapa y trabe la palanca.

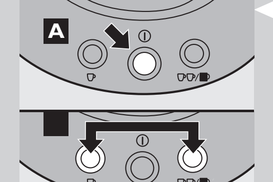
Nota: Asegúrese de que la palanca esté correctamente trabada. Debe empujarla hacia abajo hasta que encaje en su sitio (oirá un clic).

Nota: Nunca enjuague la cafetera con la tapa abierta. La tapa debe estar bien cerrada.

7 Conecte el artefacto a un enchufe con conexión a tierra.



8 Coloque un recipiente con capacidad para1,5 litros como mínimo debajo de la boquilla de salida del café para recoger el agua.



9 Pulse el botón de encendido / apagado ⏻ y, a continuación, pulse brevemente los botones de 1 taza ☕ y 2 tazas ☕☕/ ■ al mismo tiempo.

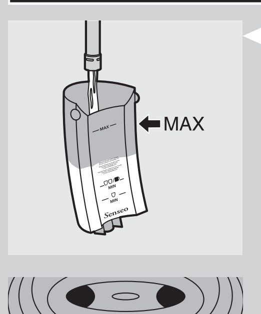
- El calentador se llenará con agua del depósito. Este proceso demora unos segundos (entre 90 y 150 segundos, aproximadamente). Durante el proceso de enjuague, la cafetera produce más ruido que durante un ciclo normal. Una vez finalizado el proceso, la unidad se apagará automáticamente.

Nota: Antes de usar la cafetera por primera vez, lave la boquilla de salida del café y los soportes para bolsitas individuales de café con agua caliente y un poco de jabón líquido o bien en el lavaplatos. Lave bien el depósito de agua con agua caliente y, de ser necesario, con jabón líquido.

La cafetera Philips Senseo ya está lista para usar.



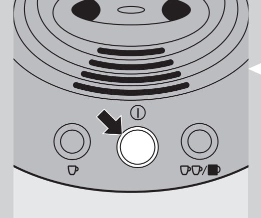
Uso del artefacto



1 Llene el depósito con agua fría hasta la indicación **MAX** y vuelva a colocarlo en la cafetera.

Nunca introduzca leche, café ni agua caliente o carbonatada en el depósito del agua.

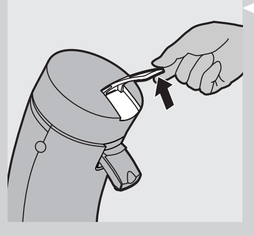
- MIN: cantidad mínima de agua necesaria para preparar una taza de café Cabrales.
- / MIN: cantidad mínima de agua necesaria para preparar dos tazas o una taza grande de café Cabrales.
- Con el depósito de agua lleno, podrá preparar hasta 10 tazas de café Cabrales. De esta forma, no tendrá que llenar el depósito de agua cada vez que quiera preparar una taza de café.



2 Pulse el botón de encendido/apagado.

La luz indicadora parpadea mientras el agua se calienta (tarda aproximadamente 90 segundos en calentarse).

- La cafetera estará lista para usar cuando la luz indicadora permanezca encendida sin parpadear.



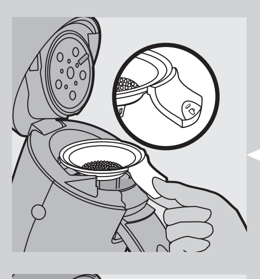
3 Mueva la palanca hacia arriba para soltar la tapa.

4 Abra la tapa.

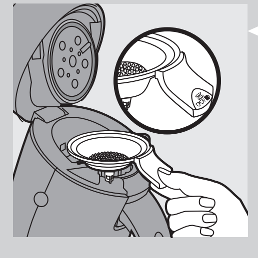
5 Coloque el soporte para bolsitas individuales adecuado en la cafetera.

Nota: Asegúrese de que el soporte esté limpio y de que el tamiz del centro no esté obstruido, por ejemplo, con restos de café molido.

Sugerencia: Para mantener el café caliente durante más tiempo, caliente previamente la cafetera Philips Senseo y la taza con agua caliente: coloque la taza debajo de la boquilla y pulse el botón de una taza. Asegúrese de que no haya ninguna bolsita en el soporte para bolsitas individuales durante este procedimiento. Mantenga el agua caliente en la taza durante 30 segundos antes de vaciarla y, a continuación, prepare el café.



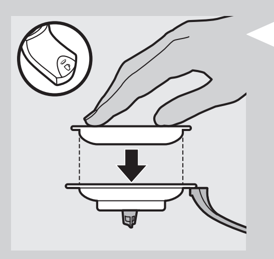
- Si desea preparar una taza de café Cabrales, coloque una bolsita de café en el soporte para bolsitas individuales de una taza y pulse el botón de una taza.



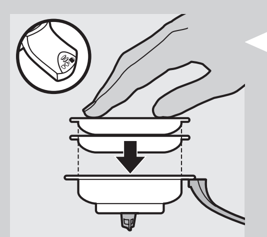
- Si desea preparar dos tazas o una taza grande de café Cabrales, coloque dos bolsitas individuales de café en el soporte para bolsitas de dos tazas / y pulse el botón de dos tazas /.

6 Coloque correctamente la(s) bolsita(s) individuales de café en el centro del soporte, con la marca Cabrales apuntado hacia ariba y la parte mullida hacia abajo.

Nota: Obtenga un sabor intenso y puro con las bolsitas de café individuales Cabrales, elaboradas especialmente para la cafetera Philips Senseo.



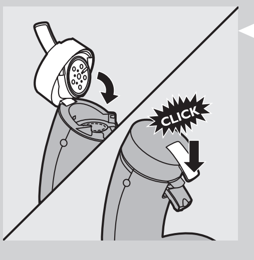
◗ Coloque una bolsita individual de café en el soporte para bolsitas de una taza ☕.



◗ Coloque dos bolsitas individuales de café Cabrales para dos tazas o una taza grande en el soporte para bolsitas de dos tazas o una taza grande ☕☕/ ☕.

Nota: Asegúrese de que el café esté uniformemente distribuido y presione suavemente la bolsita de café en el soporte.

Nota: Nunca utilice café molido normal ni bolsitas individuales rotas en la cafetera Philips Senseo, pues puede bloquearse.



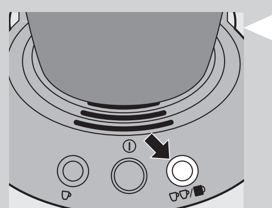
7 Cierre la tapa y trabe la palanca.
Asegúrese siempre de que la tapa esté correctamente cerrada. Debe empujar la palanca hacia abajo hasta que encaje en su sitio (oirá un clic).

No inicie nunca el proceso de preparación si la tapa está abierta. La tapa debe estar bien cerrada.



8 Coloque 1 ó 2 tazas bajo las aberturas de la boquilla.
Para hacer café solo, las tazas que utilice deben tener una capacidad de 80 ml como mínimo. No utilice tazas demasiado grandes, pues el café se enfriará más rápido.

Nota: Para preparar una taza grande de café, coloque debajo de la boquilla una taza con capacidad para al menos 180 ml. Coloque dos bolsitas individuales de café en el soporte para bolsitas de dos tazas y pulse el botón de dos tazas.



9 Pulse el botón que indica la cantidad de tazas de café Cabrales que desea preparar.
- ☕ para una1 taza
- ☕☕/ ☕ para dos tazas o una taza grande

◗ La cafetera Philips Senseo comenzará a preparar el café.
- La unidad suministra automáticamente la cantidad óptima de agua.
- Para interrumpir el proceso de preparación del café en cualquier momento, pulse el botón de encendido/apagado ⏻. Si vuelve a poner en marcha la cafetera después de haber interrumpido el proceso de preparación, la unidad no completará el ciclo de preparación que fue interrumpido.

Para evitar que la cafetera se llene de aire, no extraiga el depósito de agua mientras prepara el café. De lo contrario, la siguiente taza no se llenará completamente.

Nota: Si sale muy poco o nada de café, significa que no enjuagó la cafetera correctamente antes de usarla por primera vez y por lo tanto el calentador no se llena (o se llena parcialmente). Enjuáguela correctamente (consulte el capítulo "Antes del primer uso") antes de preparar otra taza de café.

10 Después de utilizar la cafetera, levante el soporte para bolsitas y extraiga la(s) bolsita(s) de café.

Tenga cuidado al hacerlo, pues aún puede quedar café o agua en su interior.

Consejos para obtener los mejores resultados

- Enjuague los soportes para bolsitas individuales y la boquilla de salida del café con regularidad para preservar el buen sabor del café.
- Si prepara más de 1 ó 2 tazas a la vez, enjuague las otras tazas con agua caliente para precalentarlas.
- El café Cabrales ofrece mejor sabor si se revuelve antes de beber.

Función de apagado automático

Si desea preparar otra taza de café Cabrales más tarde, deje la cafetera encendida y se apagará automáticamente después de 1 hora.

Limpieza



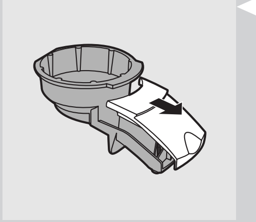
Nunca sumerja la cafetera Philips Senseo en agua.

Cuando limpie la cafetera, nunca la enjuague con la tapa abierta.

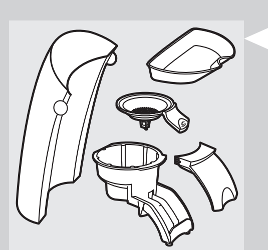
1 Desenchufe siempre la cafetera antes de limpiarla.

2 Limpie el artefacto por fuera con un paño húmedo.

3 Quite la boquilla de salida del café.

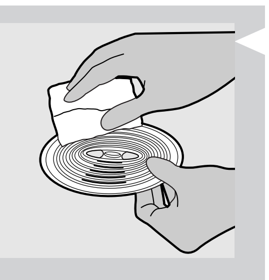


- Para una limpieza más a fondo, puede desmontar la boquilla de salida del café.



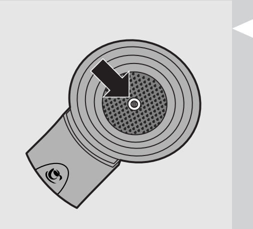
4 Lave la boquilla de salida del café, los soportes para bolsitas individuales de café, el depósito de agua y la bandeja de goteo con agua caliente y con un poco de detergente líquido de ser necesario, o bien en el lavaplatos.

Nota: Si usa un cepillo, tenga cuidado de no dañar la válvula que se encuentra en el fondo del depósito de agua.



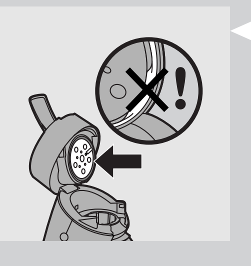
5 Sujete la bandeja para tazas con la mano y lávela con agua caliente y con un poco de detergente líquido de ser necesario.
También puede lavar la bandeja para tazas en el lavaplatos.

Para lavar la bandeja para tazas, extráigala siempre de la cafetera para evitar daños por manipularla incorrectamente. Sujétela con cuidado.



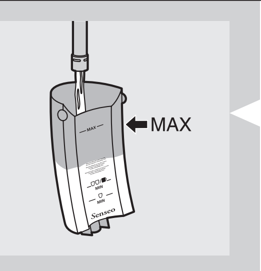
6 Lave los soportes para bolsitas individuales de café con agua caliente y, si es necesario, con un poco de detergente líquido, o bien en el lavaplatos.
Asegúrese de que el tamiz del centro del soporte para bolsitas individuales de café no esté obstruido. Para eliminar las obstrucciones, enjuáguelo con agua de la canilla. De ser necesario, utilice un cepillo como ayuda.

7 Después de lavarlas, enjuague las piezas con agua limpia y vuelva a colocarlas en el aparato.



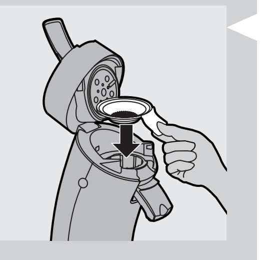
8 Limpie el disco de distribución de agua con un paño húmedo.
Tenga cuidado al limpiarlo. Asegúrese de que el anillo de goma no quede atascado bajo el borde del disco de distribución de agua. De ser así, la cafetera dejará escapar líquido.

Enjuague

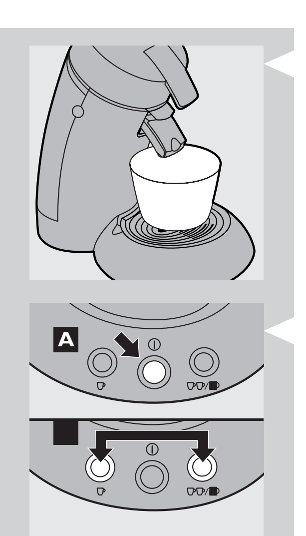


Si no utiliza la cafetera desde hace tres días, enjuáguela con agua limpia antes de volver a usarla.
Enjuague la cafetera de la siguiente forma:

1 Llene el depósito con agua fría hasta la indicación **MAX** y vuelva a colocarlo en la cafetera.



2 Coloque el soporte para bolsitas individuales de una taza o el soporte para bolsitas de dos tazas / en la cafetera sin las bolsitas de café.



3 Coloque un recipiente con capacidad para1,5 litros como mínimo debajo de la boquilla de salida del café para recoger el agua.

4 Pulse el botón de encendido / apagado ⏻ y, a continuación, pulse brevemente los botones de 1 taza y 2 tazas / al mismo tiempo.

La cafetera se llena automáticamente con el agua del depósito de agua. Aunque demora un poco, el proceso pasa inadvertido. Poco después, la cafetera comienza a realizar el enjuague y se apaga automáticamente una vez finalizado el proceso.

Eliminación del sarro

Cuándo eliminar el sarro

Elimine el sarro de la cafetera Philips Senseo con frecuencia, preferentemente de 4 a 6 veces al año, o al menos cada 3 meses. El proceso de eliminación de sarro tarda aproximadamente 1 hora. No lo interrumpa.

¿Por qué eliminar los depósitos de sarro?

Pueden generarse depósitos de sarro en el interior del artefacto durante el uso. Es imprescindible eliminar el sarro que se deposita en la cafetera Philips Senseo cada 3 meses como mínimo. Mediante la eliminación de los depósitos de sarro:

- Se prolonga la vida útil de su cafetera Philips Senseo
- Se asegura el volumen máximo de la taza
- Se asegura la temperatura máxima del café
- Se reduce el ruido durante la preparación
- Se evita el funcionamiento incorrecto

Si el procedimiento de eliminación de sarro no se lleva a cabo adecuadamente, quedarán residuos de sarro en la parte posterior de la unidad, lo que hará que se acumulen depósitos de sarro más rápidamente con la posibilidad de que haya daños permanentes e irreparables.

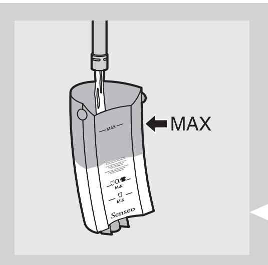
Uso del agente desoxidante correcto

El proceso de eliminación de los depósitos de sarro de la cafetera Philips Senseo sólo debe realizarse con desoxidantes a base de ácido cítrico, que eliminan el sarro sin dañar el artefacto. Para utilizar la cantidad correcta, consulte la sección “Proceso de eliminación del sarro” a continuación.

Cada mezcla desoxidante puede utilizarse sólo una vez. Tras su uso, la mezcla deja de ser eficaz.

Se recomienda utilizar un agente desoxidante a base de ácido cítrico.

Lea las instrucciones que figuran en el envase del agente desoxidante.



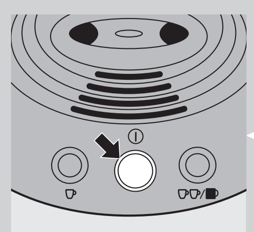
Nunca utilice un agente desoxidante a base de ácidos minerales como ácido sulfúrico, ácido clorhídrico, ácido sulfámico o ácido acético (por ejemplo, vinagre), pues pueden dañar la cafetera Philips Senseo.

Proceso de eliminación del sarro

1 Mezcle 50 gramos de ácido cítrico con 1 litro de agua en una jarra medidora. Revuelva hasta que el polvo se disuelva por completo.

2 Llene el depósito de agua con la mezcla desoxidante hasta la indicación MAX y vuelva a colocar el depósito de agua en la cafetera.

Nota: No todos los modelos de cafetera Philips Senseo disponen de un depósito de agua con capacidad para 1 litro. Si su cafetera Philips Senseo tiene un depósito de agua más pequeño, repita los pasos del 2 al 6 con el resto de mezcla sin llenar el depósito de agua hasta la indicación MAX.



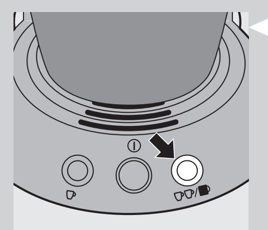
3 Presione el botón de encendido/apagado ⏻.
La cafetera estará lista para usar cuando la luz indicadora permanezca encendida sin parpadear.

4 Coloque el soporte para una taza con una bolsita individual usada en la cafetera. Cierre la tapa y asegúrese de que está bien cerrada.

Nota: Coloque siempre una bolsita de café usada en el soporte para bolsitas individuales cuando elimine el sarro de la cafetera. Esta cápsula servirá de “filtro” para evitar que el tamiz o los orificios del soporte se obstruyan con los restos de sarro.



5 Coloque un recipiente con capacidad para1,5 litros como mínimo debajo de la boquilla de salida del café para recoger la mezcla.



6 Pulse el botón de dos tazas / y haga funcionar el artefacto. Repita este proceso hasta que el depósito de agua se vacíe.

Nunca interrumpa el proceso de eliminación de los depósitos de sarro.

7 Repita los pasos del 1 al 6. Sustituya la bolsita individual de café usada por otra bolsita usada para filtrar los restos de sarro.

Nota: Para eliminar el sarro correctamente, debe usar 2 litros de mezcla desoxidante.

Nunca elimine los depósitos de sarro de la cafetera Philips Senseo. con la tapa abierta. Asegúrese de que la tapa esté bien cerrada.

8 Enjuague el depósito de agua con agua fresca. Llene el depósito de agua con agua fresca hasta la indicación MAX y repita los pasos del 3 al 6.

Nota: No llene el depósito de agua con agua caliente ni mezcla desoxidante que ya haya utilizado.

9 Vuelva a llenar el depósito de agua con agua fresca hasta la indicación MAX y repita los pasos del 3 al 6 nuevamente.

Nota: Para enjuagar la cafetera, llene y vacíe dos veces el depósito de agua.

10 Una vez eliminado el sarro del aparato, retire la bolsita usada y limpie el soporte para evitar que el tamiz o los orificios del centro del soporte se obstruyan.

Almacenamiento sin escarcha

Después de utilizar la cafetera y limpiarla con agua, sólo puede usarse o guardarse en un lugar sin escarcha para evitar que se dañe.

Reemplazo

Puede pedir todas las piezas desmontables a su distribuidor Philips o a un centro de servicio Philips.

Medio ambiente



- Cuando finalice la vida útil del artefacto, no lo deseche junto con los residuos domésticos habituales. Llévelo a un centro de recolección oficial para su reciclaje. De esta forma, ayudará a proteger el medio ambiente.

Garantía y servicio técnico

Si necesita información o desea solicitar servicio técnico, consulte el folleto de la garantía internacional o visite nuestra página web: www.philips.com. También puede comunicarse con el servicio de atención al cliente de Philips correspondiente a su país.
Encontrará los números de teléfono para otros países en el folleto de la garantía internacional. Si en su país no existe el servicio de atención al cliente, diríjase a su distribuidor local de Philips o comuníquese con el departamento de asistencia técnica de Philips Consumer Lifestyle BV. Encontrará la dirección y el número de fax en el folleto de la garantía internacional.
La compra de una cafetera Philips Senseo no anula ninguno de los derechos de Cabrales o Philips respecto de sus patentes ni confiere al comprador licencia alguna sobre dichas patentes.

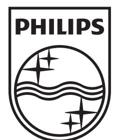
Solución de problemas

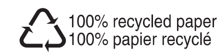
Si tiene algún problema con el artefacto, busque la solución en la siguiente tabla. Si en la tabla no aparece la solución a su problema o tiene alguna duda, consulte el capítulo ‘Garantía y servicio técnico.’

Problema	Solución
La luz indicadora sigue parpadeando lentamente.	Aún no enjuagó la cafetera (consulte el capítulo "Antes del primer uso").
	La cafetera Philips Senseo se utilizó en alturas superiores a 2.200 m sobre el nivel del mar. Como resultado, el agua de la cafetera comenzó a hervir antes de alcanzar la temperatura adecuada, lo que impide el funcionamiento correcto de la cafetera. Apague la cafetera y no la utilice en alturas superiores a 2.200 m sobre el nivel del mar.
La cafetera Philips Senseo no prepara café cuando la enciendo por primera vez.	Aún no enjuagó la cafetera. Cuando la utilice por primera vez, enjuáguela antes de comenzar a preparar café (consulte el capítulo "Antes del primer uso").
La luz indicadora sigue parpadeando rápidamente.	Verifique las siguientes condiciones:
	ha colocado el depósito de agua correctamente
	hay suficiente agua en el depósito del agua (es decir, por encima del nivel MIN ☕ si quiere preparar 1 taza)
	la temperatura ambiente es superior a 10° C. De lo contrario, la cafetera no funcionará correctamente.
Gotea agua de la cafetera.	Verifique las siguientes condiciones:
	ha cerrado la tapa correctamente (la palanca debe estar firmemente trabada)
	el depósito de agua no se llenó por encima de la indicación de nivel **MAX**
	el tamiz del centro del soporte para bolsitas de café no está obstruido. Para eliminar las obstrucciones, enjuáguelo con agua de la canilla. De ser necesario, utilice un cepillo como ayuda
	ha colocado correctamente la bolsita individual de café en el centro del soporte para bolsitas
	el anillo obturador no está atascado bajo el borde del disco de distribución de agua
	las gotas de agua en la superficie no son el resultado de colocar o quitar el depósito de agua o de quitar las bolsitas individuales de café usadas
	no se extrajo el depósito de agua cuando la cafetera se estaba calentando. Esto podría hacer que el agua que debe caer en el depósito de agua salga de la cafetera.
	En todos los demás casos, comuníquese con el servicio de atención al cliente de Philips de su país.

Problema	Solución
La tapa no puede abrirse.	Es posible que se haya creado un vacío bajo la tapa.
	Apague la cafetera. Tire de la palanca hacia arriba lo máximo posible y espere 24 horas antes de abrir la tapa. Es posible que tenga que ejercer bastante fuerza.
	Asegúrese de que el tamiz del centro del soporte para bolsitas no esté obstruido. Para eliminar las obstrucciones, enjuáguelo con agua de la canilla. De ser necesario, utilice un cepillo como ayuda.
	No mueva la cafetera Philips Senseo. Aunque la mueva o la coloque al aire libre o en un ambiente fresco o frío, esto no acelerará el desbloqueo de la tapa.
	NO coloque la cafetera Philips Senseo en la heladera ni en el congelador, pues esto no acelera el desbloqueo de la tapa.
	Si el problema persiste, comuníquese con el servicio de atención al cliente de Philips de su país.
La cafetera hace menos café que antes.	Es posible que el tamiz del centro del soporte para bolsitas esté obstruido. Para eliminar las obstrucciones, enjuáguelo con agua de la canilla. De ser necesario, utilice un cepillo como ayuda.
	Elimine los depósitos de sarro de la cafetera (consulte el capítulo “Eliminación del sarro”).
Cuando se utiliza la cafetera Philips Senseo por primera vez, sólo puede preparar una pequeña cantidad (o nada) de café.	No ha realizado correctamente el enjuague de la cafetera antes de su primer uso y por lo tanto el calentador no se llenó (o se llenó parcialmente). Enjuague la cafetera correctamente (consulte el capítulo “Antes del primer uso”) antes de preparar otra taza de café.
La tapa no se puede cerrar correctamente.	Existe la posibilidad de que una bolsita individual de café usada haya quedado pegada al disco de distribución de agua. Si es así, extráigala.
El artefacto fue almacenado en un lugar con riesgo de escarcha.	Comuníquese con el servicio de atención al cliente de Philips de su país.
El café Cabrales no es lo suficientemente intenso.	Verifique las siguientes condiciones:

Problema	Solución
	ha usado la cantidad correcta de bolsitas individuales y pulsó el botón adecuado. Use una bolsita individual con el soporte para bolsitas de una taza y pulse el botón de 1 taza. Use dos bolsitas individuales para dos tazas o una taza grande con el soporte para bolsitas de dos tazas / y pulse el botón de dos tazas /
	ha colocado correctamente las bolsitas individuales de café en el centro del soporte para evitar que salga agua por el borde. Cuando use dos bolsitas individuales, una sobre otra, asegúrese de que los lados convexos de ambas bolsitas apunten hacia abajo, y presione suavemente las bolsitas en el soporte
	no se usó dos veces la misma bolsita accidentalmente
	el café de la bolsita está distribuido de forma uniforme
	Si prefiere un sabor más intenso, también hay disponibles bolsitas individuales de café con variedades más fuertes.
El café Cabrales es demasiado intenso.	Si prefiere un sabor más suave, también hay disponibles bolsitas individuales de café con mezclas menos intensas.
El café no está lo suficientemente caliente.	No use tazas demasiado grandes, pues permiten que el café se enfríe con más rapidez. Utilice tazas con una capacidad de 80 ml para café solo. Si utiliza una taza grande, asegúrese de que tenga una capacidad de 180 ml.
	Para mantener el café caliente durante más tiempo, caliente previamente la cafetera Senseo y la taza con agua caliente: coloque la taza debajo de la boquilla y pulse el botón de una taza. Asegúrese de que no haya ninguna bolsita de café en el soporte para bolsitas mientras calienta la taza.
	Si prepara más de 1 ó 2 tazas a la vez, enjuague las otras tazas con agua caliente para precalentarlas.
Sale agua y vapor con mucha rapidez por la parte inferior del artefacto.	Su cafetera Philips Senseo tiene un defecto técnico y dejó salir toda el agua por razones de seguridad. La cafetera está bloqueada y ya no funciona. Para obtener ayuda, visite nuestro sitio web www.senseo.com.ar o lleve la cafetera a un centro de servicio Philips.





4222.200.0506.2